



## 1. Introducción e información sobre Contacta Psicólogos

Contacta Psicólogos es una plataforma online creada por Maribel Gámez Cruz, autónoma con DNI: 47047152P.

Los datos de contacto de Maribel Gámez Cruz son los siguientes: Calle de la Moneda número 10, 7º 72, 28007 Madrid. Dirección de correo electrónico: [contactapsicologos@gmail.com](mailto:contactapsicologos@gmail.com)

## 2. ¿En qué consiste la plataforma Contacta Psicólogos?

"Contacta psicólogos" es una plataforma *online*, accesible por medio de ordenadores conectados a internet o desde aplicaciones móviles que pone a disposición de usuarios de internet interesados en compartir, por esa vía, sus preocupaciones e intereses la posibilidad de contactar con psicólogos cualificados que formen parte de la plantilla de Contacta Psicólogos para obtener de estos servicios de asistencia psicológica.

## 3. Advertencias importantes en relación con el uso de las comunicaciones

Las comunicaciones no están destinadas para el diagnóstico médico, la prescripción de medicamentos, ni para la prestación de servicios de psicología que requieran de contacto presencial entre cliente y terapeuta. **En caso de que usted esté buscando o necesite ese tipo de servicios médicos o de atención psicológica que requiera un contacto presencial** (por ejemplo, si considera que su salud mental o física corre peligro, si está pensando en el suicidio o si puede actuar en modo que ponga en riesgo su salud o la de terceros o entiende que cualquier otra persona puede estar en cualquier peligro; o si tiene alguna emergencia médica, psicológica o psiquiátrica), **debe abstenerse de utilizar contacta psicólogos y contactar inmediatamente con un centro médico o un servicio de urgencias.**

El Cliente debe ser **mayor de edad** y tener capacidad legal de obrar plenamente para usar Contacta Psicólogos. **La utilización de Contacta Psicólogos por menores de edad está expresamente prohibida.**

El Terapeuta y el Cliente se comprometen expresamente a hacer un uso adecuado de las Comunicaciones y de Contacta Psicólogos. En particular, se comprometen a:

1. Utilizar Contacta Psicólogos en su propio nombre y por cuenta propia, bajo su entera y sola responsabilidad y para fines personales.

2. No usarlos con finalidad lucrativa, promocional o comercial, ya sea promocionando su establecimiento o prestaciones ya perjudicando los de terceros, sin perjuicio de la actuación profesional de los Terapeutas dentro de la legalidad vigente.
3. No archivar, descargar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, ejecutar, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, poner a la venta, o (salvo lo autorizado de modo expreso en estas Condiciones Legales) usar contenidos o información contenida en el servicio Contacta Psicólogos u obtenidos a través de él o en él.
4. No difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
5. No introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de Contacta Psicólogos o de terceras personas; así como no obstaculizar el acceso de otros Usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Contacta Psicólogos presta sus servicios. Además, el Usuario acepta no subir, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir por ningún otro medio ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de ningún software, hardware o equipo de telecomunicaciones asociado al servicio Contacta Psicólogos, como por ejemplo virus informáticos u otros códigos de ordenador, archivos o programas. Podemos resolver o restringir su uso del servicio si infringe estas Condiciones Legales o si incurres en uso ilegal o fraudulento del servicio.
6. No intentar acceder a las cuentas de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de Contacta Psicólogos o de terceros ni, en su caso, extraer información.
7. No vulnerar los derechos de intimidad, imagen, honor, privacidad, protección de datos, propiedad intelectual o industrial, así como no violar la confidencialidad de la información de Contactas Psicólogos o de los Usuarios. En particular, el contenido de las Comunicaciones deberá ser confidencial para los Terapeutas que mantendrán la máxima confidencialidad respecto de éstos, adoptando las debidas medidas de seguridad.
8. No suplantar la identidad de otro Usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
9. No reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos disponibles en Contacta Psicólogos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
10. No recabar datos con finalidad publicitaria y no remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento. Todos los contenidos de Contacta Psicólogos, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a Contacta Psicólogos, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la plataforma.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en Contacta Psicólogos son propiedad de Contacta Psicólogos, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre ellos. La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

## 4. Aceptación de las Condiciones Legales

La mera utilización de Contacta Psicólogos conlleva automáticamente la aceptación plena y sin reservas por el Usuario de todas y cada una de las presentes Condiciones Legales en la versión publicada por Contacta Psicólogos en cada momento. En consecuencia, el Usuario debe leer periódicamente las Condiciones Legales para conocer sus variaciones, que no necesariamente deberán ser advertidas.

Además de las Condiciones Legales, resultarán de aplicación a los Usuarios aquellas otras condiciones generales y/o particulares que suscriban en relación con la utilización de determinados recursos y/o contenidos puestos a su disposición en Contacta Psicólogos. De surgir un conflicto entre estas Condiciones Legales y otras condiciones especificadas para un área o servicio concreto de Contacta Psicólogos, éstas prevalecerán en lo referente al uso o acceso a esa área o servicio de Contacta Psicólogos. Asimismo, en caso de contradicción entre cualesquiera condiciones particulares y las generales, prevalecerán las particulares.

Al conjunto de términos y condiciones que resulte de las Condiciones Legales y las diversas condiciones generales y particulares aplicables a cada Usuario en relación con Contacta Psicólogos se denominará la "Relación Contractual".

## 5. Registro

El registro en Contacta Psicólogos es necesario para la utilización de las Comunicaciones así como para el acceso a ciertas funcionalidades o herramientas de Contacta Psicólogos. En concreto, los Clientes podrán registrarse por medio de email, fecha de nacimiento y contraseña.

La recogida, tratamiento y finalidad del uso de datos personales se regirá por lo establecido al respecto en las presentes Condiciones Legales así como en la Política de Protección de Datos ([https://Contacta Psicólogos.com/es-es/privacidad/](https://Contacta_Psicólogos.com/es-es/privacidad/)) y Cookies ([https://Contacta Psicólogos.com/es-es/cookies/](https://Contacta_Psicólogos.com/es-es/cookies/)). Se entenderá y presumirá que los datos incluidos por los Usuarios para poder usar las Comunicaciones han sido introducidos directamente por el Usuario, que, por lo tanto, será el único responsable de las manifestaciones falsas e inexactas que realice.

Asimismo, Contacta Psicólogos podrá habilitar, en su caso, otros medios de registro, en cuyo caso, los Usuarios deberán tener en cuenta si el registro se efectúa directamente en Contacta Psicólogos por los medios que éste determine en cada momento (por ejemplo, completando el formulario habilitado en Contacta Psicólogos o respondiendo a las preguntas que a este efecto se formulen por teléfono o por correo electrónico)

Para utilizar Contacta Psicólogos debes tener acceso a Internet y un dispositivo compatible.

## **6. Contraseña, acceso a la cuenta y tarifas**

El Usuario que haya creado una cuenta en Contacta Psicólogos deberá mantener el control sobre ella evitando accesos por terceros. Para ello, el Usuario no deberá revelar a nadie ni la contraseña ni los detalles de la cuenta ni del medio de pago asociado (por ejemplo, los últimos cuatro dígitos de su tarjeta de crédito o débito, o su dirección de correo electrónico).

El Usuario deberá tener cuidado con cualquier comunicación en la que se le pida que envíe información de su tarjeta de crédito, medio de pago o, en general, de su cuenta, pues puede traer como consecuencia una usurpación de identidad y otros perjuicios patrimoniales. El Usuario deberá acceder siempre a su información directamente desde Contacta Psicólogos y no a través de un hipervínculo en un correo electrónico o de ninguna otra comunicación electrónica, aunque parezca oficial. Podemos cancelar su cuenta o bloquearla por motivos de seguridad.

Las condiciones de contratación, modalidades y tarifas están descritas en el apartado "tarifas" de la página web [www.contactapsicologos.es](http://www.contactapsicologos.es). La contratación de cualquier servicio supone el conocimiento y la aceptación de las condiciones de cada modalidad.

## **7. Duración del servicio de Contacta Psicólogos**

La prestación del servicio de Contacta Psicólogos tiene, en principio, una duración indefinida. La terminación del servicio de Contacta Psicólogos en todo o en parte no obligará a advertirlo previamente a los Usuarios.

Todo Usuario puede terminar el uso de Contacta Psicólogos en cualquier momento.

## **8. Modificación de la Relación Contractual**

Los Usuarios son conscientes de que Contacta psicólogos podrá modificar las presentes Condiciones Legales en cualquier momento sin necesidad de informar de ello a los Usuarios. Los Usuarios deberán consultar periódicamente las Condiciones Legales para conocer su versión aplicable en cada momento.

## **9. Miscelánea**

Las presentes Condiciones Legales son la manifestación expresa de la voluntad de las partes en relación con su objeto e invalidan los acuerdos verbales y escritos alcanzados al respecto con anterioridad a su aceptación por el Usuario.

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier cláusula contenida en las presentes Condiciones Legales no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas, que se interpretarán y aplicarán en el sentido lícito más próximo al que se derivase de la aplicación de la cláusula nula.

La renuncia por alguna de las partes al cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Legales por la otra parte, no constituirá una renuncia al derecho a reclamar el cumplimiento del resto de disposiciones de estas Condiciones Legales o de cualquier otra obligación. El retraso o la omisión de las partes en el ejercicio de algún derecho que le correspondiera por virtud de las Condiciones Legales tampoco constituirán una renuncia al derecho correspondiente.

## 10. Ley aplicable y Jurisdicción

La Relación Contractual se regirá por la ley española.

Salvo en los supuestos de consumidores, incluidos los Clientes que tengan esa consideración, que seguirán lo dispuesto en la Ley, los Usuarios de Contacta psicólogos se someten, con renuncia a cualquier otro fuero que pueda corresponderles, a los Jueces y Tribunales de la ciudad de Madrid (España) en relación con cualquier disputa sobre la validez, eficacia, cumplimiento, interpretación, ejecución o cualquier otra cuestión relativa a la Relación Contractual.