



## Tus datos están protegidos

Hemos redactado este documento para ayudarte a entender qué tipo de información recopilamos, cómo la utilizamos y qué puedes hacer al respecto.

- INFORMACIÓN BÁSICA

Responsable del tratamiento	<p>Maribel Gámez Cruz, inscrita dentro del régimen autónomo es la directora del centro y responsable del registro de los datos en la plataforma online así como responsable, posteriormente, del tratamiento de los datos de los pacientes con lo que establezca relación directa en condición de profesional sanitario.</p> <p>En el caso de que los pacientes por asignación o por elección directa de éstos estén designados a otros profesionales sanitarios, que formen parte de la plantilla del centro, serán estos profesionales autónomos los que se encarguen del tratamiento de estos datos dado su relación directa con el paciente.</p>
Finalidad del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar y controlar su registro como usuario en la plataforma online <a href="https://Contacta Psicólogos.com">https://Contacta Psicólogos.com</a></li> <li>• Gestionar datos sensibles relacionados con la salud y el historial clínico</li> <li>• El cumplimiento por Contacta Psicólogos de la normativa aplicable</li> </ul>
Legitimación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución y control de la prestación del servicio de la plataforma Contacta</li> <li>• Tratamientos de consejo y orientación psicológica solicitados por los Usuarios</li> </ul>
Destinatarios	El terapeuta designado a (o elegido por) el usuario para que éste le preste servicios.
Derechos	El usuario tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, y limitación del tratamiento de sus datos personales por los medios descritos en esta política

## 1. Introducción

Esta política de protección de datos personales (la "**Política de Protección de Datos**") informa a los usuarios registrados y no registrados de la plataforma Contacta Psicólogos (los "**Usuarios**") sobre el tratamiento de sus datos personales que Contacta Psicólogos. llevará a cabo como responsable del tratamiento. Esta Política de Protección de Datos

forma parte de las Condiciones de Uso de Contacta Psicólogos (tal y como se definen en las Condiciones de Uso), plataforma gestionada por Contacta Psicólogos.

Protección de Datos tendrá el significado que se le atribuye en las Condiciones de Uso. Esta Política de Protección de Datos regula la recogida y el tratamiento por parte de Contacta Psicólogos de los datos personales de los Usuarios que resulta de su acceso y utilización de Contacta Psicólogos.

EL USUARIO DEBE LEER CON ATENCIÓN LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS COMO PARTE DE LAS CONDICIONES DE USO CADA VEZ QUE SE PROPONGA UTILIZAR CONTACTA PSICÓLOGOS Y CUALQUIERA DE SUS CONTENIDOS O DE SUS SERVICIOS.

En todo caso, Contacta Psicólogos se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la Política de Protección de Datos, advirtiéndolo oportunamente cuando proceda.

## 2. Datos tratados

Los datos personales que el Usuario voluntariamente facilite para registrarse en Contacta Psicólogos (como, por ejemplo, nombre, apellidos, email y otros datos identificativos o los datos de tarjeta de crédito para el cobro de los servicios), o los que se generen posteriormente como consecuencia de la relación de Contacta Psicólogos con el Usuario, serán objeto de tratamiento, y Contacta Psicólogos será el responsable de dicho tratamiento.

Los datos que se soliciten al Usuario en los formularios de recogida tendrán carácter obligatorio (si éstos son necesarios para prestar los servicios solicitados por el Usuario) salvo que se indique lo contrario en el formulario correspondiente. En el caso de que el Usuario no facilite los datos solicitados con carácter obligatorio, Contacta Psicólogos no podrá tramitar el formulario de que se trate. Al introducir sus datos personales, el Usuario garantiza a Contacta Psicólogos que dichos datos son correctos, completos y veraces y que se refieren únicamente al Usuario y no a terceras personas.

**El usuario queda informado de que, una vez se inicie la prestación de servicios de psicología, será el psicólogo asignado, en su condición de profesional sanitario independiente, el responsable único de los datos que se recojan y generen durante la prestación del servicio.**

**Datos sensibles.** Los datos de salud y de historia clínica serán responsabilidad exclusiva del psicólogo asignado o elegido por cada paciente.

## 3. Finalidades y bases legales del tratamiento

Salvo que otra cosa se indique al Usuario, la recogida y tratamiento de los datos personales por Contacta Psicólogos tiene como finalidad:

- La gestión, desarrollo y control de la relación contractual derivada del uso del servicio de la plataforma Contacta Psicólogos, incluyendo:
- El pago de los servicios de Contacta Psicólogos;

- La aceptación de esta Política de Protección de Datos, las Condiciones de Uso, la [Política de Cookies](#) y de cualesquiera otras condiciones generales o particulares aceptadas.
- Gestionar su registro como Usuario en la plataforma online [https://Contacta Psicólogos.com](https://ContactaPsicólogos.com) propiedad de Contacta Psicólogos.
- La puesta a disposición de los medios técnicos de Contacta Psicólogos para permitir su utilización por los Usuarios conforme a las Condiciones de Uso.
- Asignarle un Terapeuta para aquellas cuestiones que preocupan al Usuario.
- Verificar, cuando sea necesario, la calidad de los servicios prestados al Usuario a través de Contacta Psicólogos en los términos expuestos en las Condiciones de Uso.
- Atender las solicitudes, consultas o sugerencias que, en su caso, el Usuario realice a Contacta Psicólogos a través de Contacta Psicólogos.
- El envío por e-mail de información vinculada de forma inherente a la utilización de Contacta Psicólogos, así como a los cambios y actualizaciones que Contacta Psicólogos pueda realizar en ellas.
- Gestión de datos de carácter sensible: datos de salud e historial clínico con la finalidad de ofrecer el tratamiento psicológico adecuado.

La base legal para llevar a cabo dicho tratamiento es que éste es necesario para que Contacta Psicólogos pueda prestar sus servicios y poner a disposición del Usuario el servicio de Contacta Psicólogos.

- **El cumplimiento por Contacta Psicólogos de la normativa aplicable**

Dar cumplimiento a cualquier norma que sea de aplicación a Contacta Psicólogos.

La base legal para llevar a cabo dicho tratamiento es que éste es necesario para que Contacta Psicólogos pueda dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le sea de aplicación.

- **Analizar las preferencias de navegación del Usuario**

Tal y como se detalla en la [Política de Cookies](#), Contacta Psicólogos analiza las preferencias de navegación del Usuario de acuerdo con la información recabada a través de las *cookies* que se incluyen en el sitio web de Contacta Psicólogos y realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los Usuarios conforme se describe en la [Política de Cookies](#). Los Usuarios pueden deshabilitar las *cookies* tal y como se explica en la [Política de Cookies](#).

## 4. Plazo de conservación de los datos

Los datos serán tratados por Contacta Psicólogos durante la utilización del servicio de Contacta Psicólogos por el Usuario y, tras ello, por un periodo de cinco años salvo que, excepcionalmente, fuera de aplicación a Contacta Psicólogos un plazo de prescripción de cualesquiera acciones legales o contractuales superior.

## 5. Cesiones de datos

El Usuario entiende y acepta que, una vez registrado en la Contacta Psicólogos, si solicita servicios de un Terapeuta, los datos identificativos del usuario y la información preliminar

facilitada por el mismo sobre los servicios que solicita podrán ser comunicados al Terapeuta como parte necesaria de la prestación del servicio solicitado.

Sin perjuicio de lo indicado con anterioridad, en ningún caso llevaremos a cabo ninguna de las siguientes acciones en relación a los datos personales que nos facilitéis:

- Cederlos a otras personas o entidades distintas a las indicadas sin vuestro consentimiento previo (salvo que resulte de aplicación alguna obligación legal)

## 6. Procedimiento de registro

El Usuario que desee acceder y disfrutar de los contenidos y funcionalidades deberá registrarse previamente como Usuario conforme a lo establecido en las Condiciones de Uso. Una vez registrado, podrá acceder a las secciones de Contacta Psicólogos reservadas a Usuarios registrados mediante su nombre de usuario y contraseña, sin necesidad de volver a registrarse nuevamente.

La primera vez que el Usuario acceda a la plataforma online [https://Contacta Psicólogos.com](https://ContactaPsicólogos.com) se le asignará un psicólogo, y el Usuario facilitará a éste los datos personales que en cada momento considere, de manera libre y responsable, oportunos a los efectos de recibir la ayuda o asesoramiento oportunos.

De acuerdo con lo anterior, los psicólogos con los que el Usuario decida contactar serán los exclusivos responsables del tratamiento de los datos que los Usuarios les quieran facilitar a estos efectos por medio de las Comunicaciones.

Mediante el registro y la utilización del servicio de Contacta Psicólogos el Usuario consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales (incluidos los datos especialmente protegidos, así como imágenes, vídeos o audios) por Contacta Psicólogos para los fines que se han descrito anteriormente.

Asimismo y de modo independiente, mediante el registro y la utilización de las Comunicaciones, el Usuario consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales (incluidos los datos especialmente protegidos, así como imágenes, vídeos o audios) por los psicólogos con los que ese Usuario contacte para los fines indicados.

En el supuesto de que el Usuario decida cambiar de Terapeuta, su nombre de usuario y los datos relativos al motivo de ayuda o asistencia serán comunicados al nuevo Terapeuta. No obstante, toda la información generada con ocasión de las Comunicaciones solo será comunicada si el Usuario así lo autoriza expresamente. Sin perjuicio de que la obligación de conservación de historia clínica compete sólo a los Terapeutas, se informa al Usuario de que, en caso de cancelar su cuenta, sus datos personales serán conservados durante un plazo de hasta cinco años antes de su supresión.

El Usuario es asimismo consciente de que Contacta Psicólogos no tiene obligación de conservar todos los datos intercambiados en las Comunicaciones de manera indefinida, por lo que esos datos podrán cancelarse y no resultar accesibles cada cierto tiempo. El Usuario es, por tanto, responsable de conservar aquellos datos de las Comunicaciones según entienda necesario u oportuno.

El Usuario registrado es responsable de la custodia de su nombre de usuario y contraseña, que son de uso personal e intransferible y notificará a Contacta Psicólogos inmediatamente si sospecha usos por terceros de su nombre de usuario y contraseña. Podrá gestionar y modificar los datos de su perfil en todo momento en la sección "Coger cita/entrar a sesión" de Contacta Psicólogos. Si lo prefiere, el Usuario puede ponerse en contacto con Contacta Psicólogos a través de la siguiente dirección de email: [Contactapsicologos@gmail.com](mailto:Contactapsicologos@gmail.com)

Contacta Psicólogos se reserva el derecho a cancelar el registro del Usuario en cualquier momento y por cualquier causa sin obligación de indemnización alguna al Usuario, p.ej., si existen sospechas de que los datos (p.ej., de edad) facilitados por un Usuario durante el registro pueden no ser veraces.

## 7. Menores de edad

Como se indica en las Condiciones de Uso, los menores de edad no podrán usar Contacta Psicólogos, por lo que deberán abstenerse asimismo de facilitar cualesquiera datos.

## 8. Datos de terceros

Para usar Contacta Psicólogos no es necesario facilitar datos personales de terceros. Con carácter excepcional, si el Usuario tuviese que proporcionar datos de terceros, será necesario que el Usuario haya obtenido el consentimiento previo e informado del tercero en cuestión. En particular, para que se entienda que el consentimiento es informado, los terceros deberán haber sido informados por el Usuario y haber aceptado las Condiciones de Uso y esta Política de Protección de Datos. Es responsabilidad única del Usuario cumplir con el deber de información indicado y haber obtenido los consentimientos previos de los terceros sin que Contacta Psicólogos o los psicólogos deban realizar ninguna actuación adicional frente a dichos terceros.

## 9. Utilización de cookies

Contacta Psicólogos utiliza cookies cuando un Usuario navega por las páginas web de Contacta Psicólogos. Puede encontrar toda la información sobre estas cookies en nuestra Política de cookies.

## 10. Ejercicio de derechos por el Usuario

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, así como cualesquiera otros derechos que procedan conforme a la normativa aplicable, debe dirigirse por email a la siguiente dirección [ContactaPsicologos@gmail.com](mailto:ContactaPsicologos@gmail.com), acreditando la identidad del solicitante. Si lo que pretende el Usuario es cambiar o cancelar la cita elegida, podrá hacerlo en la sección "Coger cita/entrar a sesión" a través de <https://ContactaPsicologos.com> y, si lo que pretende es cancelar por completo su cuenta (lo que impedirá volver a acceder a ella), podrá hacerlo en la sección "Mis datos", dentro del apartado "Coger cita/entrar en sesión" también a través de <https://ContactaPsicologos.com>.

Asimismo, informamos a los Usuarios de que, en relación con sus datos personales de los que es responsable el psicólogo (incluyendo los que el Usuario le facilite para llevar a cabo las Comunicaciones), y la cancelación de pagos deberán dirigirse al Terapeuta directamente para el ejercicio de los derechos que se indican en el párrafo anterior.