

Condiciones de uso de ContactaPsicólogos



Acceso

1. El acceso a esta página web www.ContactaPsicólogos.com, creada por Maribel Gámez Cruz con carácter informativo y para uso personal, atribuye la condición de usuario e implica el cumplimiento y la aceptación de los presentes términos legales y condiciones de uso.
2. Cualquier producto, contenido o actividad incluida en esta página web está dirigida a usuarios de internet mayores de 18 años, siempre que sean residentes de lugares donde dichos productos, contenidos o actividades estén permitidos.

Modificaciones, condiciones, responsabilidades y exoneraciones

3. Toda la información contenida en esta página web, incluidas las condiciones, política, modalidades de servicio y tarifas están sujetas a modificación sin previo aviso por parte de Maribel Gámez Cruz para adaptarse a modificaciones legislativas o mejorar su oferta.
4. Es responsabilidad del usuario informarse de las condiciones, política, modalidades de servicio y tarifas cada vez que acceda a esta página web así como registrarse en la página para disfrutar de los servicios de ésta
5. Las condiciones de contratación, modalidades y tarifas están detalladas en www.ContactaPsicólogos.com en el apartado “Tarifas y precios” la contratación de cualquier servicio supone el conocimiento y aceptación por parte del usuario de las condiciones propias de cada modalidad.

6. ContactaPsicólogos no garantiza la continuidad ni el correcto funcionamiento de esta página web.

7. ContactaPsicólogos informará a los usuarios de cualquier error en la página o cortes programados de servicio en cuanto tenga conocimiento de los mismos.

8. El usuario no podrá reclamar indemnización alguna por cierre definitivo o cortes temporales de los servicios contratados en esta página web, sean o no responsabilidad de ContactaPsicólogos

9. ContactaPsicólogos no se responsabiliza del mal uso que los usuarios puedan hacer de esta página web o de los productos y servicios que en ella se ofrecen.

10. ContactaPsicólogos se reserva el derecho de aceptar a los posibles clientes y de cancelar sus servicios contratados, a los usuarios que incumplan las presentes condiciones de uso.

11. Con carácter general, las relaciones entre ContactaPsicólogos y los clientes derivados de la contratación de los productos y servicios contenidos en esta página web quedarán sometidos a la legislación y jurisdicción españolas.

Política de devoluciones

12. Ante la imposibilidad de llevar a cabo un servicio previamente abonado por el usuario, ContactaPsicólogos se compromete a devolver el importe íntegro recibido a la mayor brevedad, siempre y cuando el motivo de no cumplir con el compromiso adquirido sea intrínseco a ContactaPsicólogos. Si el motivo de la cancelación es del usuario, se devolverá íntegro el importe si el éste ha avisado de la cancelación de la cita con, por lo menos, 24 horas de antelación. Si no es así no se devolverá el importe de la

sesión. Si la contratación es de un programa de ContactaPsicólogos, el usuario tendrá 2 meses para disfrutar del servicio desde la contratación del mismo. Pasado ese tiempo, no tendrá derecho a reclamar por el servicio.

13. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que dispone de los medios técnicos necesarios para recibir el servicio que contrata. Su inexistencia o ineficacia a la hora de llevar a cabo la sesión contratada no serán causa de devolución.

14. La no asistencia a una cita abonada por parte del usuario ya sea vía chat, teléfono o videoconferencia, o en consulta presencial, que no haya sido comunicada con una antelación mínima de 24 horas, supondrá la pérdida total del importe abonado.

15. El usuario de la página web podrá cambiar una cita programada de cualquier servicio hasta 2 horas antes de que ésta se produzca, sin ningún gasto adicional por ello

16. En caso de que el usuario asista con retraso a una cita previamente abonada, ésta no se prolongará más allá del tiempo acordado previo al inicio de dicha cita, ni será esta circunstancia objeto de devolución.